

Dans quelques minutes va débuter le webinaire

...titre...



Vous pouvez écrire des questions en cliquant sur « afficher le volet Questions et réponses ».



Vous ne pouvez pas prendre la parole.

Dans la deuxième partie du webinaire, le présentateur répondra à vos questions.

L'intégralité du webinaire sera disponible au visionnage sur le site du numérique éducatif :

<http://www.pedagogie.ac-aix-marseille.fr/webinaire>

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Webinaire

Centre de services et d'accompagnement VERDON



RÉGION ACADÉMIQUE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



Géraldine Carreno, Chargée de mission DANE



Objectifs

Découvrir tous les services numériques disponibles depuis Verdon

Savoir comment effectuer une demande d'assistance et en assurer le suivi

Déroulement

un temps de présentation

un temps de réponses aux questions

SOMMAIRE

1. Accéder au centre de services et d'assistance VERDON
2. Assistance relative à l'usage de ses identifiants académiques et de la messagerie académique
3. Les services numériques accessibles depuis VERDON
4. Assistance relative à l'usage des différents services informatiques utilisés dans l'académie
 - Réaliser une demande d'assistance
 - Suivre ses demandes d'assistance

Accéder au centre de services et d'assistance VERDON

<http://assistance.ac-aix-marseille.fr/>

The screenshot shows the VERDON website interface. At the top, there is a navigation bar with the VERDON logo and a user profile icon. Below this is a banner with logos for 'académies Aix-Marseille', 'DSI', and 'VERDON Le centre de services et d'accompagnement'. The main content area is titled 'Bienvenue sur VERDON' and includes a section 'ÉTAT DES DEMANDES' with statistics: 1476 EN COURS DE TRAITEMENT, 520 TRAITÉES CE MOIS, and a 4.6/5 ENQUÊTE DE SATISFACTION. There is also an 'AIDE' section with a button 'JE N'ACCÈDE PAS AUX SERVICES?'. The 'ACCÉDEZ AUX SERVICES' section features a grid of service options: RÉUNION, TRANSFERT, ESPACE COLLABORATIF, CLASSE VIRTUELLE, M@GISTÈRE, CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE, CONFÉRENCE RENAUVISIO, WEBCONF SCALEWAY, and WEBCONF RENDEZ-VOUS. A 'NOUVEAU' badge is present on the 'CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE' and 'CONFÉRENCE RENAUVISIO' buttons.

Possibilité d'y accéder aussi depuis le PIA (sur le réseau administratif)



Assistance relative à l'usage de ses identifiants académiques et de la messagerie académique

AIDE


 JE N'ACCÈDE PAS
AUX SERVICES ?



académie Aix-Marseille | DSI | VERDON Le centre de services et d'accompagnement

Vous êtes ici : VERDON / Accès aux services

Je n'accède pas aux services

COMMENT ÇA MARCHE ? | JE CONSULTE LA FAQ | JE CRÉE UNE DEMANDE

#1 ACCÈS PAR IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

L'accès au système d'information de l'académie d'Aix-Marseille et à la messagerie professionnelle nécessite d'authentifier chaque personnel. L'authentification est réalisée par saisie d'un **identifiant + mot de passe** via un portail dédié [voir (1)] sur la copie d'écran.

Chaque **nouvel arrivant** est informé via une note interne :

- de la création d'un mail à son nom finissant par "@ac-aix-marseille.fr"
- de son identifiant et mot de passe temporaire
- des adresses de connexion

#2 AIDES EN LIGNE

Si **cela ne fonctionne pas**, des procédures sont disponibles [voir (2)] sur la copie d'écran.

Identifiez-vous

académie Aix-Marseille
Région académique
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

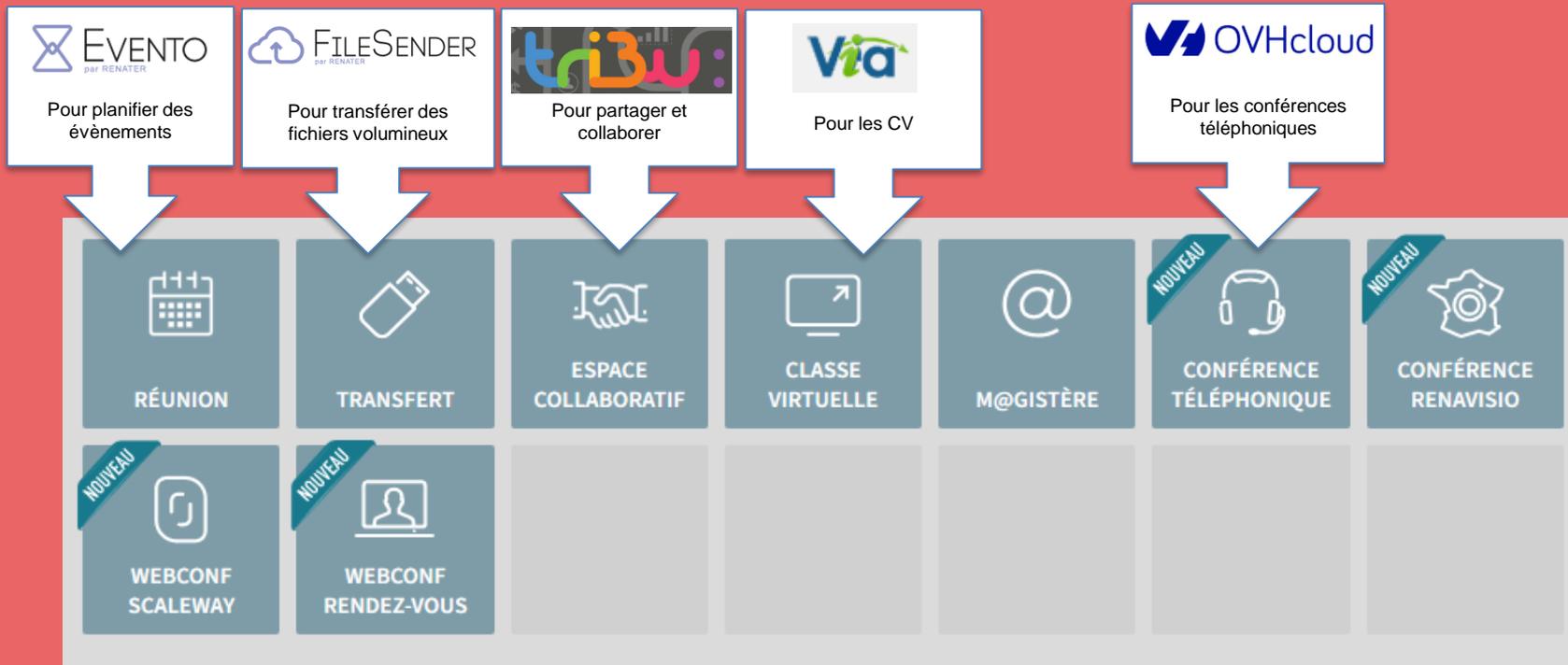
🔄 Votre identifiant académique

⊕ Votre mot de passe ou PassCode OTP

VALIDER

- 📄 Consulter la charte d'usage du système d'information
- 📄 J'ai oublié mon identifiant
- 📄 J'ai oublié mon mot de passe
- 📄 Utilisation / Aide - Clé OTP
- 📄 Accéder au Centre de Services VERDON
- 📄 Informations sécurité

Les services numériques accessibles depuis VERDON



Réaliser une demande d'assistance

ACCÉDEZ AUX SERVICES



ASSISTANCE / ACCOMPAGNEMENT

 RÉUNION	 TRANSFERT	 ESPACE COLLABORATIF	 CLASSE VIRTUELLE	 M@GISTÈRE	 CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE
 WEBCONF SCALEWAY	 WEBCONF RENDEZ-VOUS				

- ❗ Pour toute demande d'assistance, exprimez votre demande sur VERDON : <http://assistance.ac-aix-marseille.fr>
- ❗ Ne donnez jamais vos paramètres de connexion (identifiant et mot de passe). Vous devez être la seule personne à en avoir connaissance. Votre mot de passe doit comporter au moins 12 caractères (lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres, caractères spéciaux).

Identifiez-vous



Région académique
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

VALIDER

- 📄 Consulter la charte d'usage du système d'information
- 📄 J'ai oublié mon identifiant
- 📄 J'ai oublié mon mot de passe
- 📄 Utilisation / Aide - Clé OTP
- 📄 Accéder au Centre de Services VERDON

[Informations sécurité](#)

Réaliser une demande d'assistance

OU

Recherchez le service pour lequel vous avez besoin d'assistance en renseignant un mot clé

Cliquer sur le domaine qui semble le plus approprié, puis la thématique et enfin le service

The screenshot shows the VERDON service catalog interface. At the top, there is a search bar labeled 'SAISISSEZ UN MOT' with a placeholder 'Rechercher (3 caractères minimum)'. Below this is a grid of domain icons under the heading 'SÉLECTIONNEZ UN DOMAINE'. The 'NUMÉRIQUE ÉDUCATIF' domain is highlighted. Below the domains, there are two columns of service options: 'SÉLECTIONNEZ UNE THÉMATIQUE...' and 'CHOISISSEZ UN SERVICE!'. The 'NUMÉRIQUE ÉDUCATIF' domain is selected, and the 'SNP - SERVICES NUMÉRIQUES PARTAGÉS' theme is selected. The service list includes: 1 • Etherpad, 2 • NextCloud, 3 • PeerTube, 4 • MANUELS NUMÉRIQUES, 5 • PIX-CRCN, and 6 • SNP - SERVICES NUMÉRIQUES PARTAGÉS.

Réaliser une demande d'assistance

CATALOGUE DE SERVICES | CONSULTER VOS DEMANDES

Vous êtes ici : Centre de services / SNP - Services numériques partagés / PeerTube

PeerTube

DESCRIPTION

THÈME SNP - Services numériques partagés	SERVICE PeerTube	
--	----------------------------	--

JE DÉCOUVRE LE SERVICE | JE CONSULTE LA FAQ | **JE CRÉE UNE DEMANDE**

PEERTUBE

PeerTube est un service mis à disposition par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. L'objectif est de fournir une solution alternative aux plateformes centralisées telles que YouTube ou Dailymotion, et d'apporter une maîtrise dans la gestion des vidéos pour les usagers de l'académie d'Aix-Marseille. Il permet de déposer, d'héberger et de consulter des média audios et vidéos. Il répond aux conditions préconisées dans le cadre du règlement général de la protection des données (RGPD). Ce service permet :

- sans authentification de consulter les médias mis à disposition ;
- après authentification par l'adresse professionnelle, de déposer, partager ou télécharger des médias, dans le cadre de la charte d'utilisation. L'auteur reste responsable du contenu de ses productions et doit s'assurer qu'il dispose bien des droits de publication nécessaires.

Comment obtenir un compte sur cette instance PeerTube ?

- Toute demande de création de compte doit se faire exclusivement sur la plateforme d'assistance Verdon.
- Vous devez obligatoirement prendre connaissance du guide des bonnes pratiques : https://www.pedagogie.ac-aix-marseille.fr/upload/docs/application/pdf/2020-05/peertube_guide_de_bonnes_pratiques_v1.1.pdf
- Chaque établissement qui fait la demande d'une création de compte dispose d'une chaîne au format : <type etab>.<nom>.<ville>@tube.ac-aix-marseille.fr (**bannir les accents !**)

Pour certains services, des informations et une FAQ sont proposées qui permettent parfois de s'autodépanner

Possibilité de mettre le service en favori, il sera ainsi facilement accessible depuis la page d'accueil

Réaliser une demande d'assistance

JE DÉCOUVRE LE SERVICE | JE CONSULTE LA FAQ | JE CRÉE UNE DEMANDE

1 DEMANDE

Objet * (requis)

Détail * (requis)

B I U

Document(s) (si besoin)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

2 CONTACT

Téléphone * (requis)

Disponibilité (créneaux horaires, jour de présence...)

Personne(s) à informer (le destinataire sera informé tout au long du cycle de vie de la demande)

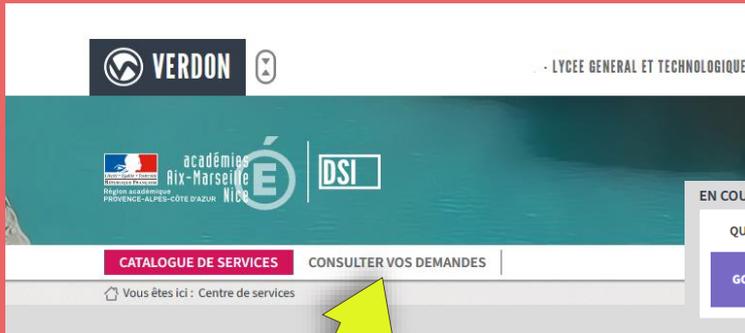
Veuillez saisir le nom du ou des collaborateur(s)

ENVOYER LA DEMANDE

Renseignez le formulaire de demande d'assistance, en détaillant le plus précisément possible la problématique rencontrée.

Possibilité de mettre une PJ (ex: une capture d'écran d'un message d'erreur)

Suivre ses demandes d'assistance



En cliquant sur « Voir », vous aurez accès au récapitulatif de votre demande, vous pourrez voir son statut, prendre connaissance d'éventuels messages envoyés par l'intervenant, lui envoyer un message/ou une PJ.

EN COURS					
QUI	DATE/HEURE	SUJET		NUMÉRO	ACTION
GC	29/05/2020 19:01	test demande BRNE Ressources numériques / BRNE - Banque de Ressources Numériques pour l'École		200529-093253	Voir

RÉSOLUE(S) / CLÔTURÉE(S) / ANNULÉE(S)					
QUI	DATE/HEURE	SUJET	STATUT	NUMÉRO	ACTION
GC	08/06/2020 14:28	Assistance pour créer ma chaine (Test Géraldine) SNP - Services numériques partagés / PeerTube	Clos	200608-094391	Voir
GC	27/05/2020 12:12	Test demande d'assistance Peertube SNP - Services numériques partagés / PeerTube	Clos	200527-092766	Voir
GC	11/11/2019 17:47	renouvellement clé otp Poste de travail / Clés OTP / clés CHORUS	Clos	191111-067579	Voir
GC	05/07/2019 15:49	Création entrée Verdon Supervision - CMDB / P@C	Clos	190705-051442	Voir
GC	27/03/2019 14:15	Demade d'installation d'appli sur ma tablette Poste de travail / Logiciel(s)	Clos	190327-040877	Voir
GC	08/03/2019 09:52	Préparation CV en salle Dévotuy Téléconférence / Classe virtuelle	Clos	190308-038451	Voir
GC	04/10/2018 22:43	Problème pour accéder au calendrier de convergence Messagerie / Webmail	Clos	181004-020371	Voir
GC	29/08/2018 17:53	Test Sites web disciplinaires et thématiques / Demande d'assistance (webmasters)	Clos	180829-012457	Voir
GC	13/03/2018 11:06	Test ENT/ENE - Espace Numérique de Travail / ATRIUM	Clos	180313-000916	Voir

Questions / Réponses

Retrouvez l'enregistrement de ce webinar sur le site du numérique éducatif de la DANE :

<http://www.pedagogie.ac-aix-marseille.fr/webinaire>

**DES WEBINAIRES
POUR SE FORMER
À DISTANCE,
EN DIRECT OU EN
REPLAY**

**40 À
60 MI-
NUTES**

**DANE
AIX-MARSEILLE**

WEBINAIRE
Planning des formations en ligne

<https://www.pedagogie.ac-aix-marseille.fr/webinaire>

**INSCRIVEZ-VOUS
POUR ASSISTER
À UN WEBINAIRE
PROPOSÉ PAR LA
DANE D'AIX-
MARSEILLE.**

**VOUS RECEVEZ
UN LIEN DE
CONNEXION**

@DANE_Aix_Mrs

D'autres webinaires sont programmés parmi lesquels :

• ...

Nous vous remercions de consacrer quelques minutes pour compléter ce bref questionnaire d'évaluation. Cela nous aidera à adapter au mieux l'offre de formation en ligne :

<https://bit.ly/eval-webinaire>

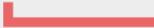
Crédits

Présentatrice : geraldine.carreno@ac-aix-marseille.fr

Modératrice : florence.ollivier@ac-ax-marseille.fr

Scribe : florence.jaille@ac-aix-marseille.fr

**Merci d'avoir participé à ce
webinaire**



POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE

